



## IHRE HERAUSFORDERUNG

Die Digitalisierung als Veränderungsprozess rückt in der Wirtschaft und der öffentlichen Verwaltung in immer stärkerem Maße in den Fokus. Die Digitalisierung von Infrastrukturen erfolgt unter anderem, indem physische Produkte und Prozesse im Unternehmen durch digitale Technologien und IT-Softwarelösungen verändert oder ersetzt werden. Es entstehen datengetriebene Produkte, vernetzte Anwendungen und Services mit digitalen Funktionen, wodurch neue Arbeitsweisen und Prozesse entstehen. Mit der Digitalisierung gehen Transformationsprozesse einher, die Akzeptanz und Begleitung erfordern.

Digitale Dienste, Anwendungen und Geschäftsmodelle werden durch digitale Infrastrukturen ermöglicht, welche Teil der Telekommunikations- und Informationstechnik-Infrastrukturen sind. Sie bilden die Grundlage für die Digitalisierung der Wirtschaft und öffentlichen Verwaltungsstrukturen. Damit einher geht eine umfassende Transformation, die eine unternehmensweite Bereitschaft zum Umdenken erfordert. Die Entscheidungsträger sollten den Veränderungsprozess unterstützen und aktiv vorantreiben. Zum Erreichen einer umfänglichen Akzeptanz müssen alle Mitarbeiter aktiv in den Transformationsprozess eingebunden werden.

- Die Digitalisierung ist ein Veränderungsprozess durch den Einsatz digitaler Technologien mit Auswirkungen auf Geschäftsmodelle und Abläufe

## UNSERE LEISTUNGEN

Wir arbeiten mit unseren Kunden seit vielen Jahren an verschiedenen Aufgabenstellungen in Digitalisierungsprojekten. Hierbei haben wir sowohl fachliche Unterstützungsleistungen erbracht wie auch komplexe Projekte geleitet. Dies sind z.B. Vorhaben zur Umstellung und zum Ersatz analoger durch digitale Technologien mit entsprechenden Verfahren, wodurch stärkere Automatisierungsgrade zu erzielen sind. Des Weiteren werden Planungsprozesse und Betriebsabläufe unter Zuhilfenahme von digitalen Werkzeugen vereinfacht sowie die Fehlerhäufigkeit verringert. Wir sind in der Lage, Projekte sowohl mit klassischen Projektmanagementmethoden als auch mit agilen Ansätzen (beispielsweise SCRUM) gemäß den Anforderungen und Bedürfnissen des Kunden durchzuführen.

Wir blicken in unseren Kundensegmenten auf mehr als 20 Jahre praktischer und erfolgreicher Projektdurchführungen. Unsere Aufgabenstellungen umfassen die Einführung neuer Produkte und Technologien, das Design, die Implementierung bis hin zur Übernahme des Betriebs sowie die Analyse und Optimierung von Prozessen.

In unseren Digitalisierungsprojekten arbeiten unsere Leistungs- und Kompetenzbereiche eng zusammen und ermöglichen somit eine umfassende Betrachtungsweise und Lösung Ihrer Zielsetzung.

Hierbei betrachten wir auch über die Digitalisierung hinausgehende Aufgabenstellungen, welche sich durch den Einsatz neuer Technologien und Prozesse ergeben.

- Langjährige Erfahrung in der Einführung von digitalen Produkten und Technologien

Dies betrifft insbesondere erweiterte Fragestellungen zur Informationssicherheit und zum Datenschutz. Sensible Daten und daraus entstehende Informationen müssen vor Angriffen geschützt werden. Vor diesem Hintergrund müssen bestehende Informationssicherheitsprozesse und Regelungen zum Datenschutz anhand getroffener Regelungen einer neuen Gesamtbetrachtung und -bewertung unterzogen werden, welche die Ressourcen und Prozesse betreffen. Die Ergebnisse können in einer Anpassung der Informationssicherheitsstrukturen und des Datenschutzes resultieren. In Bezug auf den Datenschutz müssen adäquate „Technisch Organisatorische Maßnahmen“ (TOM) nach aktueller DSGVO geplant und implementiert werden. Für den umfassenden Schutz Ihrer Digitalisierungsvorhaben und der dazugehörigen Infrastrukturen unterstützen wir Sie bei der Beantwortung der technischen und wirtschaftlichen Fragestellungen, aber ebenso bei den aus der DSGVO gestellten rechtlichen Anforderungen.

➔ Erweiterte Fragestellungen bei Datenschutz und -sicherheit

### Data Analytics

Um die Potenziale der Digitalisierung voll auszuschöpfen, legen wir das Augenmerk zusätzlich auf die Nutzung der gewonnenen Informationen. Wir bieten hier Unterstützungsleistungen in Form von Business Analytics und Data Sciences. Hierbei kommen Methoden wie Prediction, Machine Learning und künstliche Intelligenz zum Einsatz. Anwendungsmöglichkeiten sind z.B. die Prognose von Ausfällen und die Verkürzung von Ausfallzeiten, Ermittlung von Zahlungsbereitschaft oder intelligente Automatisierung der Kundenkommunikation.

➔ Mit Data Analytics machen wir die Daten noch besser nutzbar

### Virtualisierung & Cloud

Die Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben wird durch den Einsatz von Virtualisierungs- und Cloud-Technologien erheblich beschleunigt und vereinfacht, mithin bildet die Verfügbarkeit von Cloud-gestützten Ressourcen eine Grundlage für eine erfolgreiche Digitalisierung. Die Auswahl der für die Anforderungen passenden Cloud-Angebote ist somit ein erfolgskritischer Faktor. Mit unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Virtualisierung und Cloud helfen wir, die für Ihre Bedürfnisse richtige Wahl zu treffen. Wir betrachten hierbei neben den Liefermodellen *public*, *private* und *hybrid Cloud* auch die Servicemodelle *Infrastructure-as-a-Service (IaaS)*, *Platform-as-a-Service (PaaS)* und *Software-as-a-Service (SaaS)* mit ihren jeweiligen Ausprägungen.

➔ Cloud-Technologien bilden ein Fundament der Digitalisierung

Die Umsetzung eines Digitalisierungsvorhabens gliedert sich im Allgemeinen in folgende Phasen:

#### Initialisierung

- Betrachtung der Rahmenbedingungen zum Digitalisierungsvorhaben und Projektauftrag (Ziele, Kosten, Zeit, Lieferumfang, Restriktionen, Risiken)
- Identifikation von Hindernissen und anschließende Beseitigung in Zusammenarbeit mit Stakeholdern
- Anforderungsanalyse: Analyse der Digitalisierungspotenziale unter Einbeziehung der bestehenden Geschäftsprozesse
- Identifikation der erforderlichen Maßnahmen und Veränderungen
- Einbettung des Vorhabens in die IT-Governance, sowie Informations- und Datensicherheit mit Grob- und Feinplanung
- Kosten-Nutzen-Analyse

#### Planung

- Design und Planung des Digitalisierungsvorhabens, inklusive Technikkonzept und Mengengerüst
- Erstellung einer Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Aufsetzen und durchführen etwaiger Proof of Concepts (PoCs) zum Erzeugen von Akzeptanz
- Überführung der PoCs in den Regelbetrieb

- Anwenderbefragungen und Bewertungen der PoCs
- Vorbereitungen für Implementierung mit erweitertem Nutzerkreis

### Umsetzung

- Implementierungsbegleitung des Digitalisierungsvorhabens sowie der zugehörigen Prozesse
- Beschaffung gemäß Technikkonzept, ggf. Ausschreibung
- Implementierungs- und Betriebskonzept
- Rollout gemäß Implementierungskonzept und Mengengerüst inklusive Übergabe an den Betrieb
- Projektsteuerung der Implementierung bzw. des Rollouts sowie Umsetzung des Betriebskonzepts
- Aktive Kommunikation des Digitalisierungsvorhabens im Unternehmen.

### UNSERE REFERENZEN

Zu unseren Kunden zählen führende Unternehmen der Telekommunikations-, Transport- und Medienbranche sowie Behörden auf Bundes- und Landesebene, bei denen wir umfangreiche Leistungen zur digitalen Transformation erbringen.

IP Systems hat in den folgenden Projekten erfolgreich bei der Digitalisierung von Infrastrukturen unterstützt:

- Planung digitale Netzinfrastruktur im Mobilfunk der 4. Generation für einen Telekommunikationskonzern
- Design LAN/WAN-Netzinfrastrukturen für eine Rundfunkanstalt
- Einführung Collaboration-Werkzeuge für eine Rundfunkanstalt sowie für ein Eisenbahn-, Transport- und Logistikunternehmen
- Design und Begleitung der Implementierung von Rechenzentrums- und Speicherlösungen und deren Modernisierung für einen Telekommunikationskonzern und für eine Rundfunkanstalt
- Projektsteuerung der Migration eines analogen Sprech- und Datenfunksystems auf digitale TETRA-25 Technologie unter KRITIS-Rahmenbedingungen im Innenministerium eines Bundeslandes

➔ Zahlreiche Digitalisierungsprojekte erfolgreich abgeschlossen

Bildquelle: © jijomathai/stock.adobe.com