



IHRE HERAUSFORDERUNG

Die Aufgaben von IT-Abteilungen werden stetig anspruchsvoller und komplexer. Kommunikations- und IT-Infrastrukturen stellen im Zeitalter der digitalen Transformation einen wesentlichen unternehmenskritischen Erfolgsfaktor zur Unterstützung der Geschäftsprozesse dar. Neue technische Entwicklungen und Trends erhöhen die „Business Benefits“ der IT, führen aber auch zu stetig steigenden Anforderungen an deren Betrieb und Weiterentwicklung.

Diesen Anforderungen ist mit ausreichenden Kapazitäten und adäquatem Fachwissen des IT-Personals sowie einer angemessenen Organisation zu begegnen. Zeitgleich stehen die IT-Verantwortlichen vor der Herausforderung der Kostenoptimierung und -reduzierung. Hierbei wird es zunehmend unwirtschaftlicher, den Bedarf an Fachpersonal vollständig mit internen Mitarbeitern abzudecken.

- ➔ Kostenoptimierter Betrieb der IT bei stetig steigenden Anforderungen

UNSERE LEISTUNGEN

Wir beraten und unterstützen Sie bei der Planung und Bereitstellung Ihrer internen IT-Dienstleistungen im Rahmen von Professional und Managed Services. Dabei legen wir den Fokus auf Ihre Geschäftsprozesse sowie Ihre spezifischen Anforderungen und erarbeiten unter Berücksichtigung Ihrer Businessziele eine individuelle, passgenaue Lösung.

Unsere Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 gewährleistet eine gleichbleibend hohe Qualität bei der Erbringung unserer Leistungen.

Professional Services

Ob Projektmanager, Technologieberater, Ingenieur, System Engineer oder Techniker. Unsere Experten stehen an Ihrer Seite und unterstützen Sie mit erfahrener Beratung, technisch wirkungsvollen Konzepten und maßgeschneidert implementierten Lösungen beim Aufbau zukunftssicherer IT-Infrastrukturen.

Unser Portfolio umfasst folgende Leistungen

- Strategieberatung
- Technische und wirtschaftliche Planung
- Entwicklung und Implementierung
- Analyse und Optimierung
- Betrieb
- Training

Managed Services

Wir begleiten Sie im gesamten Prozess von der Bedarfsanalyse über die Planung, Konzeption, Implementierung und Transition bis hin zum Managed Service. Hierbei

- ➔ Passgenaue Lösung mit Fokus auf Ihre Unternehmensziele

bewerten wir gemeinsam mit Ihnen, welche Leistungen im Kern bei Ihnen, und welche sinnvollerweise durch uns erbracht werden können. Auf Wunsch übernehmen wir Ergebnisverantwortung auf Basis von vereinbarten Service Level Agreements.

Zu unserem Portfolio zählen folgende Managed Services:

- Security Operations Center 24x7 (SOC)
- Network Operations Center 24x7 (NOC)
- Selektives Outtasking einzelner Aufgabenbereiche

Unsere Experten begleiten seit über 20 Jahren erfolgreich die Weiterentwicklung und den Betrieb von IT-Infrastrukturen. Regelmäßige Fortbildungen und Qualifizierungen für aktuelle Technologien sind ein wesentlicher Faktor unserer Mitarbeiterentwicklung, um unseren Kunden jederzeit mit adäquatem Fachwissen gegenüberzutreten und auf individuelle Wünsche und Anforderungen eingehen zu können.

➔ Qualifizierte und zertifizierte Experten durch kontinuierliche Fortbildung

Unsere Vorgehensweise orientiert sich an etablierten Methoden und Standards wie ITIL, PRINCE2, IPMA, Scrum, und wird je nach Anforderung sowie Ausgangssituation auf Ihr Umfeld adaptiert.

UNSERE REFERENZEN

Zu unseren Kunden zählen führende Unternehmen der Telekommunikations-, Transport- und Medienbranche sowie Behörden auf Bundes- und Landesebene, bei denen wir umfangreiche Leistungen in Form von Professional & Managed Services erbringen.

Mit folgenden exemplarischen Leistungen haben wir unsere Kunden in der Vergangenheit unterstützt:

- Planung und Steuerung der unternehmensweiten Einführung von Office 365 und des Rollouts von Windows 10 für etwa 5.000 Clientsysteme bei einer Rundfunkanstalt
- Managed Service für den Betrieb des Netzwerks und der Netzwerksicherheit für einer Rundfunkanstalt
- Identifikation und Analyse der zu schützenden geschäftskritischen IT-Anwendungen und digitalen Informationen, Ermittlung deren Schutzbedarfe und adäquate Segmentierung vom übrigen Unternehmensdatennetz bei einer Rundfunkanstalt
- Konzeption und Implementierung der Netzwerkinfrastruktur für zwei neu erbaute Hochverfügbarkeits-Rechenzentren bei einer Rundfunkanstalt
- Konzeption und Einführung einer Lösung zur strategischen Identifizierung, Authentifizierung und Autorisierung aller ans Unternehmensnetzwerk angeschlossenen Endgeräte bei einer Rundfunkanstalt

Bildquelle: © xyz+/stock.adobe.com